



AWS-Entreprise

AWS-Achat

AWS-Légalité

Gestion des SPAMs

(courriers indésirables)

Sommaire

<u>1</u>	GESTION DES SPAMS DANS VOTRE MESSAGERIE	3
1.1	LISTE DES ADRESSES EMETTRICES D'AWS	3
1.2	CAS DES MESSAGERIES PRIVEES AVEC NOM DE DOMAINE (@MON_ENTREPRISE.XXX)	3
1.3	CAS DES MESSAGERIES PUBLIQUES (OUTLOOK, GMAIL, YAHOO, ORANGE, SFR, ...)	3
<u>2</u>	GESTION DES SPAMS DANS LA MESSAGERIE GOOGLE MAIL	4
2.1	OU TROUVER LES SPAMS	4
2.2	COMMENT RECUPERER UN OU PLUSIEURS EMAILS CONSIDERES A TORT COMME SPAM	4
2.3	COMMENT EMPECHER QUE CERTAINES ADRESSES SOIENT SPAMMEES	5
<u>3</u>	GESTION DES SPAMS DANS LA MESSAGERIE WEBMAIL OUTLOOK	6
3.1	OU TROUVER LES SPAMS	6
3.2	COMMENT RECUPERER UN OU PLUSIEURS EMAILS CONSIDERES A TORT COMME SPAM	6
3.3	COMMENT EMPECHER QUE CERTAINES ADRESSES SOIENT SPAMMEES	6

1 GESTION DES SPAMS DANS VOTRE MESSAGERIE

Si vous ne pouvez pas gérer vous-même vos SPAMs (=courriers indésirables), transmettez les informations qui suivent à votre service ou prestataire informatique.

1.1 Liste des adresses émettrices d’AWS

AWS-Etreprise	<ul style="list-style-type: none">• courrier@aws-france.com• entreprises@aws-france.com• alertes-entreprises@aws-france.com• support-entreprises@aws-france.com
AWS-Achat	<ul style="list-style-type: none">• incidents@aws-france.com
AWS-Légalité	<ul style="list-style-type: none">• incidents@aws-legalite.info

1.2 Cas des messageries privées avec nom de domaine (@mon_entreprise.xxx)

Si vous utilisez un anti-spam, il faut que vous autorisiez les adresses émettrices listées ci-dessus, sinon vous ne recevrez pas tous les courriels émis par notre plateforme.

Ci-dessous la liste des serveurs de messagerie que nous utilisons pour nos envois :

- . servmailmpi.aws-achat.info
- . servmailsecours.aws-achat.info

1.3 Cas des messageries publiques (Outlook, Gmail, Yahoo, orange, sfr, ...)

Concernant les messageries **Gmail** et **Outlook**, reportez-vous au chapitres spécifiques :

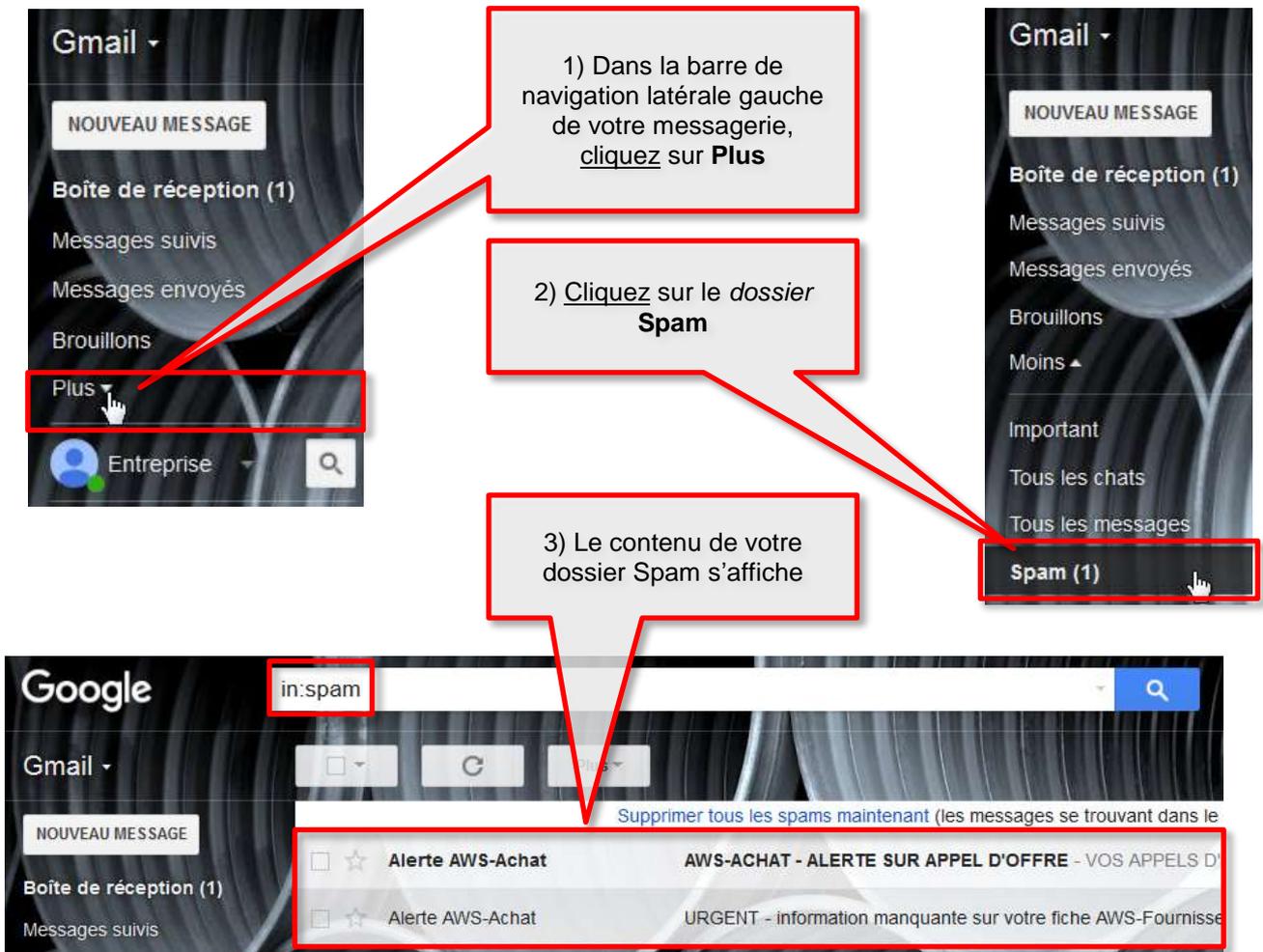
- [Gestion des spams dans la messagerie Google Mail](#)
- [Gestion des spams dans la messagerie Webmail Outlook](#)

Pour les autres messageries, vous pouvez essayer de résoudre vos problèmes de SPAM en suivant une ou plusieurs des actions suivantes :

- Ajouter les **adresses e-mail émettrices** d’AWS listées ci-dessus à votre **liste de contacts**,
- créant un **filtre** de sorte que les messages ne soient jamais envoyés dans le dossier Spam :
 - Créez un dossier AWS-Entreprise,
 - Créez un filtre de sorte que tous les mails émis par les adresses listées ci-dessus soient redirigés vers votre dossier AWS-Entreprise.

2 GESTION DES SPAMS DANS LA MESSAGERIE GOOGLE MAIL

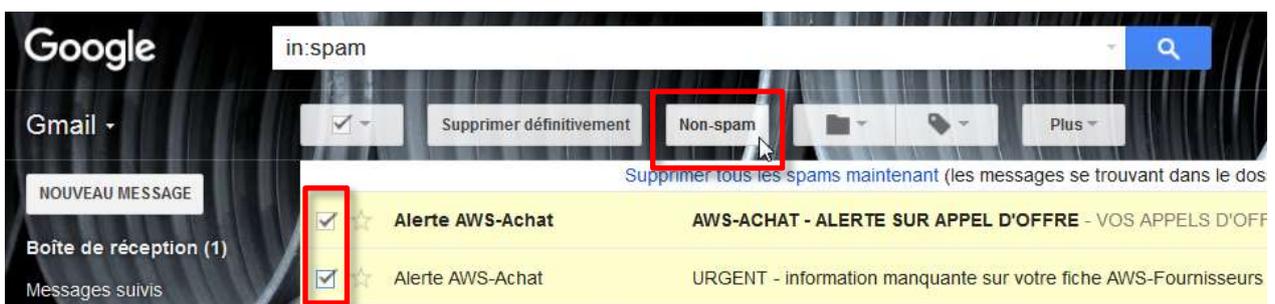
2.1 Où trouver les SPAMs



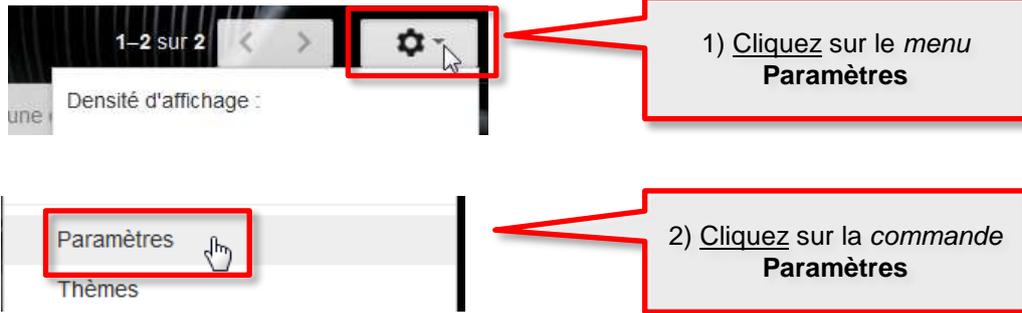
2.2 Comment récupérer un ou plusieurs emails considérés à tort comme SPAM

Si un ou plusieurs emails ne sont pas à considérer comme spams :

- Veuillez les sélectionner en cliquant sur la **case à cocher** de chacun des emails.
- Puis cliquez sur le **bouton Non-spam** : cette action va déplacer le(s) email(s) sélectionné(s) dans la boîte de réception de votre messagerie.



2.3 Comment empêcher que certaines adresses soient spammées



Dans la page suivante, cliquez sur le *lien* **Filtres et adresses bloquées** :



Dans la page suivante, cliquez sur le *lien* **Créer un filtre**



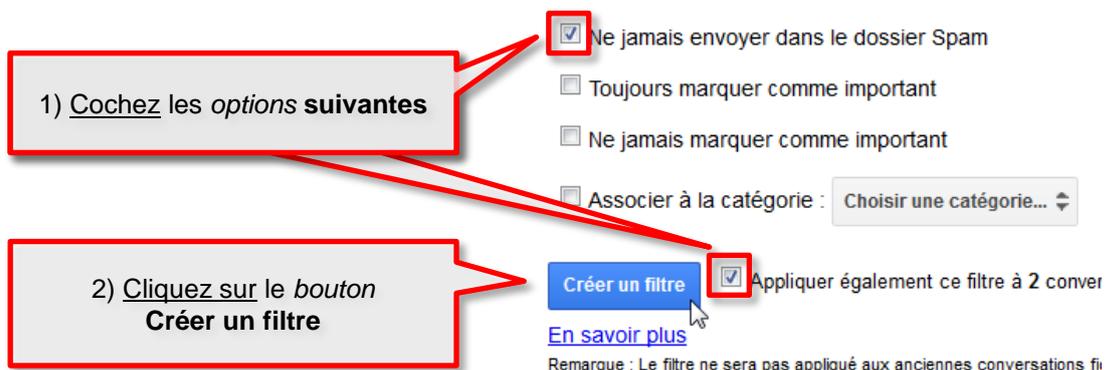
Dans la fenêtre qui s'ouvre, saisissez l'adresse concernée dans le champs « De » :



Puis cliquez sur le lien de création de filtre :



Dans la fenêtre suivante :



Répéter l'opération pour les autres adresses mail que vous souhaitez ajouter à la liste des mails non spammés.

3 GESTION DES SPAMS DANS LA MESSAGERIE WEBMAIL OUTLOOK

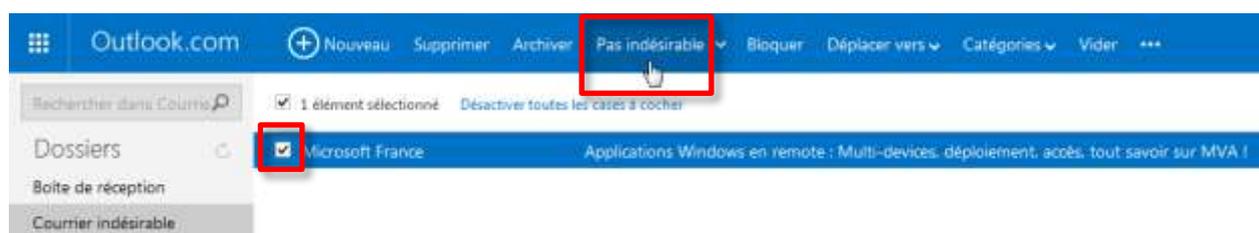
3.1 Où trouver les SPAMs



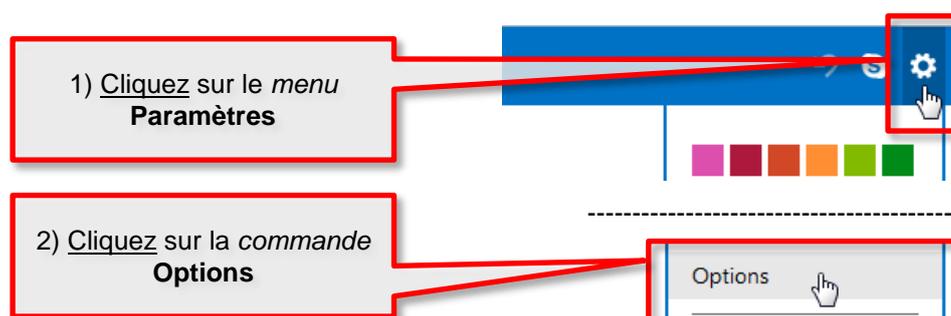
3.2 Comment récupérer un ou plusieurs emails considérés à tort comme SPAM

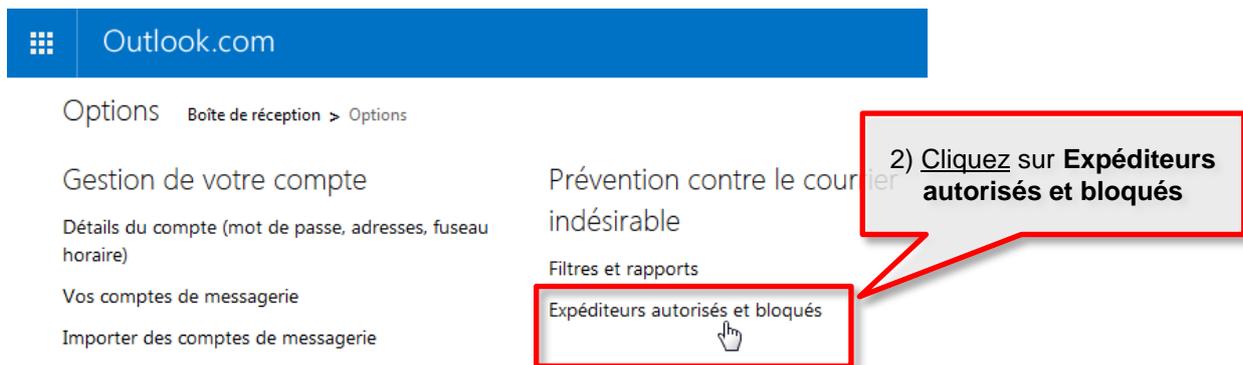
Si un ou plusieurs emails ne sont pas à considérer comme spams :

- Veuillez les sélectionner en cliquant sur la **case à cocher** de chacun des emails.
- Puis cliquez sur le **bouton Pas indésirable** : cette action va déplacer le(s) email(s) sélectionné(s) dans la boîte de réception de votre messagerie.



3.3 Comment empêcher que certaines adresses soient spammées





Dans la page suivante, cliquez sur expéditeurs bloqués / autorisés pour gérer les adresses que vous souhaitez :

