

AWS-Entreprise AWS-Achat AWS-Légalité

Gestion des SPAMs (courriers indésirables)

AWS - 97 rue du Général Mangin - 38100 Grenoble - 04 80 04 12 60

Sommaire

<u>1</u>	GESTION DES SPAMS DANS VOTRE MESSAGERIE	3
	1.1 LISTE DES ADRESSES EMETTRICES D'AWS	3
	1.2 Cas des messageries privees avec nom de domaine (@mon_entreprise.xxx)	3
	1.3 CAS DES MESSAGERIES PUBLIQUES (OUTLOOK, GMAIL, YAHOO, ORANGE, SFR,)	3
<u>2</u>	GESTION DES SPAMS DANS LA MESSAGERIE GOOGLE MAIL	4
	2.1 OU TROUVER LES SPAMS	4
	2.2 COMMENT RECUPERER UN OU PLUSIEURS EMAILS CONSIDERES A TORT COMME SPAM	4
	2.3 COMMENT EMPECHER QUE CERTAINES ADRESSES SOIENT SPAMMEES	5
<u>3</u>	GESTION DES SPAMS DANS LA MESSAGERIE WEBMAIL OUTLOOK	6
	3.1 OU TROUVER LES SPAMS	6
	3.2 COMMENT RECUPERER UN OU PLUSIEURS EMAILS CONSIDERES A TORT COMME SPAM	6
	3.3 COMMENT EMPECHER QUE CERTAINES ADRESSES SOIENT SPAMMEES	6

1 GESTION DES SPAMS DANS VOTRE MESSAGERIE

Si vous ne pouvez pas gérer vous-même vos SPAMs (=courriers indésirables), transmettez les informations qui suivent à votre service ou prestataire informatique.

1.1 Liste des adresses émettrices d'AWS

AWS-Etreprise	• courrier@aws-france.com
	entreprises@aws-france.com
	alertes-entreprises@aws-france.com
	support-entreprises@aws-france.com
AWS-Achat	incidents@aws-france.com
AWS-Légalité	incidents@aws-legalite.info

1.2 Cas des messageries privées avec nom de domaine (@mon_entreprise.xxx)

Si vous utilisez un anti-spam, il faut que vous autorisiez les adresses émettrices listées ci-dessus, sinon vous ne recevrez pas tous les courriels émis par notre plateforme.

Ci-dessous la liste des serveurs de messagerie que nous utilisons pour nos envois :

- . servmailmpi.aws-achat.info
- . servmailsecours.aws-achat.info

1.3 Cas des messageries publiques (Outlook, Gmail, Yahoo, orange, sfr, ...)

Concernant les messageries Gmail et Outlook, reportez-vous au chapitres spécifiques :

- Gestion des spams dans la messagerie Google Mail
- Gestion des spams dans la messagerie Webmail Outlook

Pour les autres messageries, vous pouvez essayer de résoudre vos problèmes de SPAM en suivant une ou plusieurs des actions suivantes :

- Ajouter les adresses e-mail émettrices d'AWS listées ci-dessus à votre liste de contacts,
- créant un filtre de sorte que les messages ne soient jamais envoyés dans le dossier Spam :
 - o Créez un dossier AWS-Entreprise,
 - Créez un filtre de sorte que tous les mails émis par les adresses listées ci-dessus soient redirigés vers votre dossier AWS-Entreprise.

2 GESTION DES SPAMS DANS LA MESSAGERIE GOOGLE MAIL

2.1 Où trouver les SPAMs



2.2 Comment récupérer un ou plusieurs emails considérés à tort comme SPAM

Si un ou plusieurs emails ne sont pas à considérer comme spams :

- Veuillez les sélectionner en <u>cliquant</u> sur la **case à cocher** de chacun des emails.
- Puis <u>cliquez</u> sur le *bouton* **Non-spam** : cette action va déplacer le(s) email(s) sélectionné(s) dans la boite de réception de votre messagerie.



2.3 Comment empêcher que certaines adresses soient spammées



Dans la page suivante, cliquez sur le lien Filtres et adresses bloquées :

Dans la page suivante, cliquez sur le lien Créer un filtre

Gmail •	Paramètres		Pintas subhimas	
NOUVEAU MESSAGE	Général Libellés Boite de réception	Comptes et importation	Filtres et adresses bloquées	Transfert et POP/IMAP
Boite de réception (1)	Les filtres suivants seront appliqués à to Sélectionner : Tous, Aucun	ous les messages que vou	s recevrez :	
Messages suvis Messages envoyes Brouilions	Exporter Supprimer		Créer un filtre	Importer des filtres

Dans la fenêtre qui s'ouvre, saisissez l'adresse concernée dans le champs « De » :

Filtre
De
courrier@aws-france.com

Puis cliquez sur le lien de création de filtre :

Répéter l'opération pour les autres adresses mail que vous souhaitez ajouter à la liste des mails non spammés.

3 GESTION DES SPAMS DANS LA MESSAGERIE WEBMAIL OUTLOOK

3.1 Où trouver les SPAMs

3.2 Comment récupérer un ou plusieurs emails considérés à tort comme SPAM

Si un ou plusieurs emails ne sont pas à considérer comme spams :

- Veuillez les sélectionner en <u>cliquant</u> sur la **case à cocher** de chacun des emails.
- Puis <u>cliquez</u> sur le *bouton* **Pas indésirable :** cette action va déplacer le(s) email(s) sélectionné(s) dans la boite de réception de votre messagerie.

	Outlook.c	om	(1) Nouveau	Supprimer	Archiver	Pas indésirable 🗸	Bioquer	Déplacer vers 🗸	Catégories 🗸	Vider	942)
Hechi	entrier dama Colarri	p	🗹 1 élément sélec	tionné Désac	tiver toutes le	s cases a cocher					
Dos	ssiers	6	🗷 Microsoft Fra	nce		Applications Windo	vis en Yemo	te : Multi-devices	déploiement, ac	tout :	savoir sur MVA I
Boite	de réception		-								
Court	rier indésirable										

3.3 Comment empêcher que certaines adresses soient spammées

AWS - 97 rue du Général Mangin - 38100 Grenoble - 04 80 04 12 60

Dans la page suivante, cliquez sur expéditeurs bloqués / autorisés pour gérer les adresses que vous souhaitez :

	Outlook.com
Ð	xpéditeurs autorisés et bloqués Boite de réception > Options > Expéditeurs autorisés et bloqués
E)	péditeurs autorisés seiser les péditeurs autorités à vous envoyer des messages électroniques pour que ceux-ci ne soient pas envoyés vers le dossier Courrier indésirable.
Li	stes de diffusion autorisées
Ch	oisissez les listes de diffusion autorisées à vous envoyer des messages électroniques. Ces messages ne seront pas envoyés vers le dossier Courrier indésirable.
E)	péditeurs bloqués
BM	nuez les expéditeurs dont vous ne spuihaites nas receivrir les messanes électroniques nour que ceux-ri solent directement sunnrimés