

# Correspondance AWS-Achat

## PAYS VOIRONNAIS

Service juridique et achats

40 Rue Mainssieux

CS 80363

38516 Voiron Cedex

Tél : 04 76 93 17 14 Mèl : [contact-marches@paysvoironnais.com](mailto:contact-marches@paysvoironnais.com)

**Référence** : M240038

**Objet** : Prestations de service d'assurance

**Expiration** : 06/09/2024 à 12h00

Etat de la correspondance au 02/08/24 à 12h31

02/08/24 à 12h31 : **Modification du DCE** : M240038 : Prestations de service d'assurance

Modification du DCE : Veuillez prendre en compte les modifications apportées au DCE et listées ci-dessous

-----  
Message personnalisé de l'acheteur

-----  
Je vous prie de bien vouloir prendre connaissance du DCE modifié concernant le lot n° 4, ceci afin de répondre aux différentes questions posées (questionnaires à remplir). Nous vous invitons à récupérer le DCE le plus récent s'agissant du lot n°4 et du lot n°7, les deux ayant fait l'objet de modifications en cours de publication.  
Bien cordialement,  
-----

AWS-Achat

Avenue Web Systèmes SASU - 38 Rue de la Tuilerie - 38170 Seyssinet-Pariset

29/07/24 à 11h01 : **Message aux entreprises** :

**Réponse**

Madame, Monsieur, bonjour.

Le questionnaire (Q°8 et 9) a bien été transmis au service du Numérique du Pays Voironnais, qui se charge d'y répondre.

Nous vous ferons parvenir dès que possible ces éléments soit via une modification du DCE lot n°4, soit en retour de correspondance.

Bien cordialement,

## Liste des questions

### Question n°7

Bonjour

Afin que nous puissions vous adresser un questionnaire cyber à compléter qui nous permettra de présenter votre dossier, pourriez vous nous communiquer une adresse email ?

Avec nos remerciements.

### Question n°8

Bonjour

Afin de nous permettre d'étudier et de présenter votre dossier, pourriez vous nous apporter les réponses aux questions suivantes ?

En vous remerciant par avance.

BUDGET DE FONCTIONNEMENT GLOBAL : .....

Nombre de salariés : .....

Avez-vous (ou tout autre proposant, y compris tout administrateur, dirigeant ou employé) connaissance d'un fait, d'une circonstance, d'une situation, d'un événement ou d'une transaction qui pourrait donner lieu à une réclamation, à une perte ou à l'obligation de notifier une violation dans le cadre de l'assurance proposée

?OUI ?NON

Au cours des cinq dernières années, avez-vous :

• Reçu des réclamations ou des plaintes concernant la protection de la vie privée, la violation d'informations, la violation de la sécurité du réseau ou la divulgation non autorisée d'informations?

?OUI ?NON

• Fait l'objet d'une action gouvernementale, d'une enquête ou d'une citation à comparaître concernant la violation présumée d'une loi ou d'un règlement relatif à la protection de la vie privée?

?OUI ?NON

• Notifié vos clients ou toute autre tierce partie d'une violation de données ?

?OUI ?NON

• Fait l'objet d'une demande d'extorsion réelle ou d'une tentative d'extorsion (y compris par un rançongiciel) en ce qui concerne vos systèmes informatiques ?

?OUI ?NON

Merci de lister l'ensemble des noms de domaine utilisés par votre organisation.

-  
-  
-  
-  
-  
-  
-

VOTRE CYBER GOUVERNANCE

1. Quelles mesures de sécurité sont mises en place pour les e-mails entrants ?

- ? Filtrage des pièces jointes malveillantes
- ? Filtrage des liens malveillants
- ? Marquage des e-mails externes

2. A quelle fréquence conduisez-vous la formation suivante pour tous les employés ?

E-learning sur le phishing ? Jamais/pas régulièrement ? Annuellement ?>2x par an  
Campagne de phishing ? Jamais/pas régulièrement ? Annuellement ?>2x par an

3. Exigez-vous une authentification multifacteur (MFA) pour accéder à distance à votre réseau (hébergé dans le cloud et sur site, y compris via des réseaux privés virtuels [VPN])?

? OUI ? NON ? ACCES A DISTANCE NON AUTORISE

4. L'accès à l'e-mail professionnel via une application Web nécessite-t-il une authentification multifacteur (MFA)?

? OUI ? NON ? ACCES A DISTANCE NON AUTORISE/ AUCUNE MESSAGERIE SUR INTERNET

5. Quelles solutions de sécurité utilisées pour détecter ou empêcher les activités malveillantes sur votre réseau ?

? Antivirus (plate-forme de protection des terminaux - EPP) ?

.....  
? Détection et réponse des terminaux (EDR) ?.....

? Détection et intervention managées (MDR - Managed Detection and Response) ?

.....  
? Outil de Gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM) ?

.....

6. Avez-vous un service SOC (Centre Opérationnel de Sécurité) ?

? OUI, 24/7 ? OUI, heures de travail seulement ? NON

? Interne ? Externe

7. Fréquence de sauvegardes des données critiques :

? Journalier

? Hebdomadaire

? Mensuelle

8. Vos sauvegardes sont hébergées :

? Sur votre réseau d'entreprise

? Sur le cloud

? hors ligne, complètement déconnectées

Si « sur cloud »,

a. Votre service de sauvegarde basé sur le cloud est-il un « service de replication automatique » (syncing services) ? (Par exemple, DropBox, OneDrive, SharePoint, Google Drive)

? OUI ? NON

9. Vos sauvegardes sont -elles ?

Immuables ? OUI ? NON

Chiffrées ? OUI ? Certaines sauvegardes sont chiffrées ? NON

10. À quelle fréquence effectuez-vous un test de restauration à partir des sauvegardes?  
?Jamais/non régulièrement ?1 fois par an ?2 à 3 fois par an ?Chaque trimestre ou plus souvent

11. Votre environnement intègre-t'il une technologie opérationnelle (OT) ?  
?OUI ?NON

SI OUI

a. Votre SI industriel (OT) est-il segmenté du reste du réseau informatique (IT)?  
?OUI ?NON

b. Votre SI industriel (OT) est-il isolé d' Internet?  
?OUI ?NON

c. Vos employés utilisent-ils une authentification multifacteur pour accéder à distance à votre environnement OT?  
?OUI ?NON ? ACCES DISTANT NON AUTORISE

d. Les tiers utilisent ils une authentification multifacteur pour accéder à distance à votre environnement OT?  
?OUI ?NON ? ACCES DISTANT NON AUTORISE

#### QUESTION FRAUDE CYBER

Les employés chargés de débloquer ou de transmettre des fonds reçoivent-ils une formation anti-fraude, notamment en matière de détection de l'ingénierie sociale, d'hameçonnage, de compromission des e-mails professionnels et d'autres escroqueries, au moins une fois par an ?  
OUI ? NON ?

Lorsqu'un fournisseur ou un sous-traitant demande à modifier les données de son compte (y compris les numéros d'acheminement et les numéros de compte), confirmez-vous les changements demandés par une authentification hors bande (une autre méthode que celle de la demande initiale) ? Par exemple, lors d'une demande par e-mail, un appel téléphonique de suivi permet de confirmer que le fournisseur ou le sous-traitant en est bien à l'origine.  
OUI ? NON ?

Veillez utiliser l'espace ci-dessous pour clarifier les réponses ci-dessus qui pourraient être incomplètes ou nécessiter des détails complémentaires. Veuillez également décrire toutes les mesures prises par votre organisation pour détecter, prévenir et remédier aux attaques rançongiciels (par exemple, segmentation de votre réseau, contrôles de sécurité logiciels supplémentaires, services de sécurité externes, etc.).

.....

.....

.....

.....

#### Question n°9

Bonjour

Afin de nous permettre de présenter votre dossier pourriez vous répondre aux questions suivantes ?

Centre Intercommunal d'Action Sociale du Pays Voironnais

Nombre de salariés : .....

Budget de fonctionnement : ..... (€) de l'année  
.....

Communauté d'agglomération du Pays Voironnais

Nombre de salariés : .....

Budget de fonctionnement : ..... (€) de l'année  
.....

Part du chiffre d'affaires provenant des ventes de produits et/ou de services via Internet : ..... %

Part de transactions annuelles réglées par carte de paiement : ..... %

L'entreprise comporte-t-elle des filiales ou succursales ?

OUI ? NON ?

Si Oui :

Les réponses apportées ci-dessous doivent être valables pour toutes les filiales et succursales quelle que soit leur localisation. Si les réponses diffèrent, il convient de remplir un questionnaire pour chaque filiale ou succursale.

\*Liste des filiales (merci de préciser le pays pour chaque entité) :

.....

\*Quelles sont les activités exercées par ses filiales ?

.....

Avez-vous, au cours des 12 derniers mois, réalisé ou accepté une fusion, une acquisition ou une consolidation ?

?OUI ?NON

Si « oui », veuillez fournir des détails :

.....

Avez-vous (ou tout autre proposant, y compris tout administrateur, dirigeant ou employé) connaissance d'un fait, d'une circonstance, d'une situation, d'un événement ou d'une transaction qui pourrait donner lieu à une réclamation, à une perte ou à l'obligation de notifier une violation dans le cadre de l'assurance proposée

?OUI ?NON

Au cours des cinq dernières années, avez-vous :

- Reçu des réclamations ou des plaintes concernant la protection de la vie privée, la violation d'informations, la violation de la sécurité du réseau ou la divulgation non autorisée d'informations?

?OUI ?NON

- Fait l'objet d'une action gouvernementale, d'une enquête ou d'une citation à comparaître concernant la violation présumée d'une loi ou d'un règlement relatif à la protection de la vie privée?

?OUI ?NON

• Notifié vos clients ou toute autre tierce partie d'une violation de données ?  
?OUI ?NON

• Fait l'objet d'une demande d'extorsion réelle ou d'une tentative d'extorsion (y compris par un rançongiciel) en ce qui concerne vos systèmes informatiques ?  
?OUI ?NON

Merci de lister l'ensemble des noms de domaine utilisés par votre organisation.

-  
-  
-  
-  
-

Merci de préciser les incidences identifiées sur la partie opérationnelle (traitement, assainissement et distribution de l'eau) d'une atteinte à votre système d'information.

-  
-  
-  
-  
-  
-

## VOTRE CYBER GOUVERNANCE

1. Quelles mesures de sécurité sont mises en place pour les e-mails entrants ?

? Filtrage des pièces jointes malveillantes  
? Filtrage des liens malveillants  
? Marquage des e-mails externes

2. A quelle fréquence conduisez-vous la formation suivante pour tous les employés ?

E-learning sur le phishing ? Jamais/pas régulièrement ? Annuellement ?>2x par an  
Campagne de phishing ? Jamais/pas régulièrement ? Annuellement ?>2x par an

3. Exigez-vous une authentification multifacteur (MFA) pour accéder à distance à votre réseau (hébergé dans le cloud et sur site, y compris via des réseaux privés virtuels [VPN])?

?OUI ?NON ?ACCES A DISTANCE NON AUTORISE

4. L'accès à l'e-mail professionnel via une application Web nécessite-t-il une authentification multifacteur (MFA)?

?OUI ?NON ?ACCES A DISTANCE NON AUTORISE/ AUCUNE MESSAGERIE SUR INTERNET

5. Quelles solutions de sécurité utilisées pour détecter ou empêcher les activités malveillantes sur votre réseau ?

? Antivirus (plate-forme de protection des terminaux - EPP) ?

.....  
? Détection et réponse des terminaux (EDR) ?.....

? Détection et intervention managées (MDR - Managed Detection and Response) ?

.....  
? Outil de Gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM) ?

.....

6. Avez-vous un service SOC (Centre Opérationnel de Sécurité) ?  
? OUI, 24/7 ? OUI, heures de travail seulement ? NON  
?Interne ?Externe

7. Fréquence de sauvegardes des données critiques :  
? Journalier  
? Hebdomadaire  
? Mensuelle

8. Vos sauvegardes sont hébergées :  
? Sur votre réseau d'entreprise  
? Sur le cloud  
? Hors ligne, complètement déconnectées

Si « sur cloud »,  
a. Votre service de sauvegarde basé sur le cloud est-il un « service de replication automatique » (syncing services) ? (Par exemple, DropBox, OneDrive, SharePoint, Google Drive)  
?OUI ?NON

9. Vos sauvegardes sont -elles ?  
Immuables ?OUI ?NON  
Chiffrées ?OUI ?Certaines sauvegardes sont chiffrées ?NON

10. À quelle fréquence effectuez-vous un test de restauration à partir des sauvegardes ?  
? Jamais/non régulièrement ? 1 fois par an ? 2 à 3 fois par an ? Chaque trimestre ou plus souvent

11. Votre environnement intègre-t'il une technologie opérationnelle (OT) ?  
?OUI ?NON

SI OUI

a. Votre SI industriel (OT) est-il segmenté du reste du réseau informatique (IT)?  
? OUI ? NON

b. Votre SI industriel (OT) est-il isolé d' Internet?  
? OUI ? NON

c. Vos employés utilisent-ils une authentification multifacteur pour accéder à distance à votre environnement OT?  
? OUI ? NON ? ACCES DISTANT NON AUTORISE

d. Les tiers utilisent ils une authentification multifacteur pour accéder à distance à votre environnement OT?  
? OUI ? NON ? ACCES DISTANT NON AUTORISE

#### QUESTION FRAUDE CYBER

Les employés chargés de débloquer ou de transmettre des fonds reçoivent-ils une formation anti-fraude, notamment en matière de détection de l'ingénierie sociale, d'hameçonnage, de compromission des e-mails professionnels et d'autres escroqueries, au moins une fois par an ?  
OUI ? NON ?

Lorsqu'un fournisseur ou un sous-traitant demande à modifier les données de son compte (y compris les numéros d'acheminement et les numéros de compte), confirmez-vous les changements demandés par une authentification hors bande (une autre méthode que celle de la demande initiale) ? Par exemple, lors d'une demande par e-mail, un appel téléphonique de suivi permet de confirmer que le fournisseur ou le sous-traitant en est bien à l'origine.  
OUI ? NON ?

Veillez utiliser l'espace ci-dessous pour clarifier les réponses ci-dessus qui pourraient être incomplètes ou nécessiter des détails complémentaires. Veuillez également décrire toutes les mesures prises par votre organisation pour détecter, prévenir et remédier aux attaques rançongiciels (par exemple, segmentation de votre réseau, contrôles de sécurité logiciels supplémentaires, services de sécurité externes, etc.).

.....

.....

.....

.....

29/07/24 à 10h46 : **Modification du DCE** : M240038 : Prestations de service d'assurance  
Modification du DCE : Veuillez prendre en compte les modifications apportées au DCE et listées ci-dessous

-----  
Message personnalisé de l'acheteur  
-----

Bonjour à tous,  
Nous vous prions de prendre connaissance d'une modification des DCE des lots n° 4 et lot n°7.  
Lot n°4 Cyber : une annexe relative au questionnaire cyber a été ajoutée au DCE  
Lot n°7 Tous risques expositions : le CCTP a été modifié s'agissant des montants des garanties et des franchises  
Vous en souhaitant bonne réception,  
Bien cordialement,  
Le service Juridique & Achats  
-----

AWS-Achat  
Avenue Web Systèmes SASU - 38 Rue de la Tuilerie - 38170 Seyssinet-Pariset

29/07/24 à 10h36 : **Message aux entreprises** :

**Réponse**

Madame, Monsieur bonjour.



Nous procédons ce jour à une modification du DCE afin, notamment, d'intégrer les réponses au questionnaire cyber de la collectivité.

Nous vous invitons donc à retirer à nouveau le DCE suite à cette modification.

Bien cordialement,

Le service Juridique & Achats

---

## Liste des questions

### Question n°2

Bonjour,

Merci de bien vouloir nous communiquer une adresse e-mail afin de vous transmettre notre questionnaire cyber, ou de le télécharger via le lien suivant :

<https://we.tl/t-egnPsv4XOo>

Nous vous remercions de bien vouloir le compléter et nous le retourner dans les temps. Ces éléments techniques nous sont indispensables pour élaborer notre offre tarifaire pour le Lot Cyber.

A vous lire

Bien cordialement

22/07/24 à 13h14 : **Message aux entreprises :**

### Réponse

Bonjour,

En effet, les structures (Pays Voironnais et CIAS) ont le même système d'information et partagent la même gouvernance Cyber.

Bien cordialement,

Le service Juridique & Achats

---

## Liste des questions

### Question n°6

LOT CYBER

Bonjour

les deux structures à assurer partagent-elles le même système d'information ? et la même gouvernance cyber ?

Merci par avance

16/07/24 à 12h47 : **Message aux entreprises :**

**Réponse**

Bonjour,

Après vérification nos fichiers sont au format PDF ou odt sans aucun problème pour les ouvrir.

Cordialement

---

**Liste des questions**

**Question n°5**

bonjour,

pourriez vous republier la stat sin du lot RCAE.

nous ne parvenons pas à l'ouvrir.

16/07/24 à 11h24 : **Message aux entreprises :**

**Réponse**

Bonjour,

Pour vous répondre, merci de bien vouloir prendre connaissance de la modification du DCE (annexés des différents lots).

A noter que concernant le lot n°6 RC Garage, aucun relevé n'est fourni en l'absence de sinistre survenu sur la période.

Bien cordialement,

Le service Juridique & Achats

---

**Liste des questions**

## Question n°4

Bonjour,  
Pouvez-vous fournir les relevés de sinistralité avec les montants des sinistres et provisions ?  
Merci

16/07/24 à 11h23 : **Message aux entreprises :**

## Réponse

Madame, Monsieur bonjour.

Pour vous répondre, nous ne pouvons pas vous transmettre de document relatif à la sinistralité du lot n°6, aucun sinistre n'ayant été déclaré sur la période. Pour le lot n°7, je vous laisse prendre connaissance d'une modification du DCE (annexe relative au relevé d'information).

Bien cordialement,

Le service Juridique & Achats

---

## Liste des questions

### Question n°3

Bonjour,  
Afin d'étudier au mieux votre dossier, nous vous remercions de mettre à disposition la sinistralité des trois dernières années pour les lots 6 (Responsabilité professionnelle de l'automobile) et 7 (Multirisque exposition).  
Cordialement,

16/07/24 à 11h23 : **Message aux entreprises :**

## Réponse

Madame, Monsieur bonjour

Le Pays Voironnais ne possède pas de véhicules 9 places ou plus. La sinistralité concernant la flotte a été détaillée et a fait l'objet d'une modification du DCE (annexes Lot 3). Pour finir, il n'est pas possible de regrouper les deux entités CAPV et CIAS en un même contrat.

Bien cordialement,

Le service Juridique & Achats

---

## Liste des questions

### Question n°1

Bonjour,

Pour le lot Flotte auto, merci de vos précisions ou réponses sur les points suivants:

- La flotte comporte t'elle des véhicules 9 plus ou plus ? Si oui, merci de nous fournir la liste précise, l'usage précis de ces véhicules, qui sont les personnes transportées avec quelle fréquence des trajets.

- Merci de nous transmettre une statistiques sinistre à jour indiquant la charge sinistre à ce jour par dossier (si possible sous excel)

- Merci de votre accord pour n'avoir qu'un seul et même contrat flotte et une seule offre mission avec iso garanties/franchises pour toutes les entités du groupement (avec possibilité de facturation différenciée).

Dans l'attente,

Cordialement,

16/07/24 à 11h22 : **Modification du DCE : M240038 : Prestations de service d'assurance**

Modification du DCE : Veuillez prendre en compte les modifications apportées au DCE et listées ci-dessous

-----  
Message personnalisé de l'acheteur  
-----

Bonjour à tous,

Suite aux différentes questions, je vous prie de bien vouloir prendre connaissance du DCE modifié (annexes sinistralité).

Vous en souhaitant bonne réception,

Bien cordialement,

Le service Juridique & Achats  
-----

AWS-Achat

Avenue Web Systèmes SASU - 38 Rue de la Tuilerie - 38170 Seyssinet-Pariset