

## **ANNEXE 8 – CADRE DE RAPPORT ANNUEL**

**Le délégataire pourra librement structurer son rapport et utiliser sa charte graphique. Celui-ci devra néanmoins comprendre les éléments suivants**

## **A) SYNTHESE DE L'EXERCICE ECOULE**

- Principaux évènements de l'exercice
- Tendances de l'exploitation
- Recommandations pour l'amélioration du service

## **B) CHIFFRES-CLES DE L'ACTIVITE**

- Jours d'ouverture ;
- Interruptions de l'exploitation (ex : grèves) ;
- Amplitudes horaires par période, espace, activités ;

## **C) QUALITE**

- Contrôles règlementaires
- Consommation annuelle & mensuelle de fluides (eau, gaz, électricité) & comparaison au prévisionnel / aux années précédentes
- Enquêtes de satisfaction le cas échéant

## **D) SCOLAIRES**

- Gestion des scolaires (organisation cycles)
- Créneaux utilisés

## **E) FREQUENTATIONS**

- Fréquentations par mois & catégories d'usagers (green fee, abonnements,...)
- Origine géographique des usagers

## **F) COMMUNICATION & COMMERCIALISATION**

- Actions & démarches entreprises
- Site internet / réseaux sociaux
- Offres promotionnelles & évènements

## **G) PATRIMONIAL**

- Entretien & maintenance
- Dépenses engagées
- Contrôles règlementaires
- Opérations préventives & curatives
- Principales interventions de maintenance / GER
- Investissements
- Inventaire des biens du service

## **H) ENVIRONNEMENT**

- Actions environnementales
- Gestion de l'eau

## **I) PERSONNEL**

- Détail du personnel en ETP par fonction
- Principaux mouvements de personnel durant l'exercice

## **J) BILAN FINANCIER**

- Recalcul de la formule d'indexation
- Détail du calcul de l'intéressement & de la rémunération de la collectivité, comprenant les éventuels créneaux scolaires supplémentaires
- Grille tarifaire
- Présentation du bilan annuel selon le format du CEP, comparaison au prévisionnel / à l'exercice précédent
- Commentaire sur les évolutions des principaux postes de produits & de charges
- Factures des refacturations par la maison-mère et contrat de prestations maison-mère filiale

## **K) BILAN JURIDIQUE**

- Avenants mis en œuvre, mesures & conséquences
- Contentieux