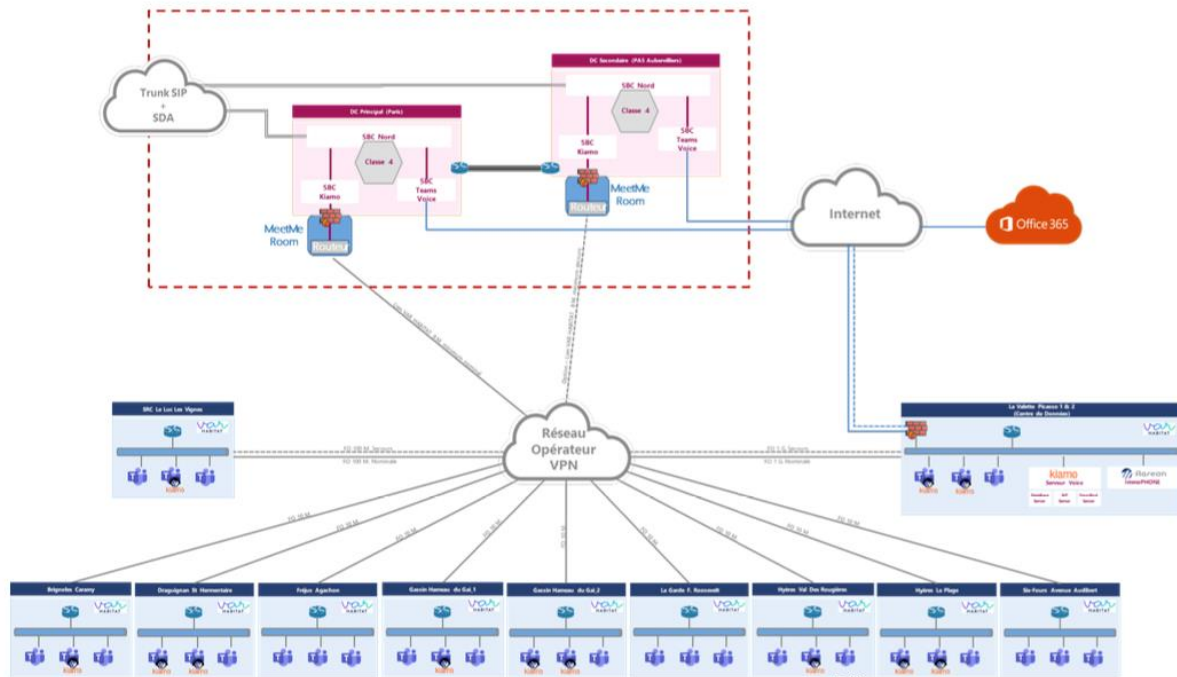


Architecture réseau :



Var Habitat héberge son propre service de la relation client. Ce plateau téléphonique qui répond au 04 94 61 55 00, utilise un logiciel de CTI (KIAMO) ainsi qu'un CRM (Immophone de l'éditeur Aareon). Le système de téléphonie est basé sur Microsoft Teams via SBC en Direct Routing.

Liste des informations affichées par la solution actuelle :

Recherche de l'interlocuteur par nom, numéro de contrat, numéro de demande

Recherche par numéro de sollicitation

Le système remonte la fiche de l'interlocuteur sur présentation du numéro appelant par l'application KIAMO. Deux alertes sont affichées le cas échéant : La dette en cours et l'absence ou l'obsolescence de l'attestation d'assurance du locataire.

La fiche contient :

Coordonnées locataire :

- Nom
- Prénom
- Tel fixe
- Mobile
- Email
- Inscription espace locataire : o/n avec date inscription
-

Informations résidence :

- Unité de gestion
- Nom résidence
- Adresse
- Code module
- Réservataire
- Partenaires et collaborateurs programme
- Contrats d'entretiens

Gestion des demandes (ou sollicitations) :

- Saisie nouvelle demande
- Liste des demandes (tri possible par statut ouverte, clôturée)

L'interface permet en outre d'accéder aux informations suivantes :

- Attestations assurance
- Occupants et signataires
- Historique Engagements Travaux
- Contentieux
- Sinistres
- Demandes de mutation
- Documents en GED
- Historique d'occupation
- Enquête d'occupation sociale

Ces informations sont toutes issues de Portallmmo Habitat en version 4.3